

Relatórios do Arquivo Público (SIC e CAC)

**A atuação do Arquivo Público
do Estado na implementação
da política de acesso
à informação:
balanço e
perspectivas**

CARLOS BACELLAR
Coordenador
do Arquivo Público do Estado



004
118. 550
PRESA

Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

Aspectos inovadores em relação à LAI

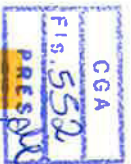
- O Decreto preocupa-se com **conceitos** não previstos na Lei federal tais como arquivos públicos, documentos de arquivo e gestão de documentos
- Apresenta uma seção específica sobre a **gestão de documentos, dados e informações** e elementos basilares da política estadual de arquivos e gestão de documentos:
 - Serviços de protocolos e arquivos
 - Comissões de Avaliação de Documentos e Acesso - CADA
 - Sistema Informatizado Unificado de Gestão Arquivística de Documentos e Informações - SPdoc
 - Serviços de Informações ao Cidadão - SIC



Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

Aspectos inovadores em relação à LAI

- Define ações estratégicas para garantir efetividade à política de acesso à informação, tais como:
 - ✓ elaboração de **planos de classificação**
 - ✓ elaboração de **tabelas de temporalidade** de documentos das atividades-fim
 - ✓ **implementação do SPdoc** - Sistema informatizado unificado de gestão arquivística de documentos e informações
- Dedicar uma seção para orientação às Comissões de Avaliação de Documentos e Acesso – CADA



Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

Aspectos inovadores em relação à LAI

- Atribui à **Central de Atendimento ao Cidadão - CAC**, a **orientação e coordenação** dos Serviços de Informações ao Cidadão – SIC
- Prevê a criação do Catálogo de Sistemas e Bases de Dados – CSBD
- Prevê o desenvolvimento de um **sistema integrado de informações ao cidadão** a ser utilizado por todos os órgãos/entidades em seus respectivos SICs: **SIC.SP**



Desenvolvimento do sistema SIC.SP

sistema integrado de informações ao cidadão

Parceria entre o Arquivo Público do Estado
Secretaria de Gestão Pública/UTIC
e PRODESP






Sistema Integrado de
Informações ao Cidadão



SIC.SP

sistema integrado de informações ao cidadão

Objetivos do sistema:

-  registro e gerenciamento de todos os pedidos de acesso à informação dirigidos aos órgãos/entidades do Governo do Estado de São Paulo
-  controle dos prazos dos pedidos e dos recursos
-  integração sistêmica dos Serviços de Informações ao Cidadão - SIC

Órgão responsável: Arquivo Público do Estado

- Definição de requisitos e regras de negócio do sistema
- Homologação do sistema

Parceiros: Secretaria de Gestão Pública/PRODESP

- Desenvolvimento e Suporte técnico



Estruturação da Central de Atendimento ao Cidadão - CAC

Unidade gerenciada pelo Arquivo Público do Estado para:

- ⇒ orientar a instalação do novo serviço (SIC) na Administração Estadual
- ⇒ gerenciar o banco de dados dos servidores que atuam no SIC
- ⇒ coordenar a integração sistêmica dos Serviços de Informações ao Cidadão - SIC, instituídos nos órgãos e entidades
- ⇒ consolidar dados e elaborar estatísticas sobre as demandas de consulta e perfis de usuários
- ⇒ gestão compartilhada do sistema SIC.SP



Balanço

1 ano da Lei de Acesso à Informação no Governo do Estado SP

- Evolução dos SICs
- Demandas de consulta
- Perfis dos solicitantes
- Deveres e Realizações

Levantamento realizado pela CAC até 30/4/2013



Evolução da implementação do SIC

224 SICs instalados na Adm. Estadual

91 Responsáveis pelos SICs Centrais

133 Responsáveis pelo SICs Setoriais

211 Suplentes

295 Atendentes

730 Total de servidores designados



Pedidos Recebidos (até 30/4/2013)

Total de pedidos	8433	100%
-------------------------	-------------	-------------

Do total de pedidos (8.433):

Foram respondidos e encerrados	7185	85,20%
---------------------------------------	-------------	---------------

Em trâmite	1248	14,80%
-------------------	-------------	---------------

Do total de pedidos encerrados (7.185):

Foram atendidos positivamente	6973	97,05%
--------------------------------------	-------------	---------------

Foram negados	111	1,54%
----------------------	------------	--------------

Foram parcialmente atendidos	101	1,41%
-------------------------------------	------------	--------------



Solicitações cadastradas através da página

www.sic.sp.gov.br



Dos pedidos negados e atendidos parcialmente

Negados	111 1,54%	Sigilosas	47
		Pessoais	43
		Outras razões	21

Atendidos parcialmente	101 1,41%	Sigilosas	5
		Pessoais	78
		Outras razões	18

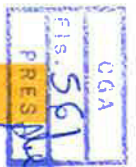


Recursos

Do total de pedidos encerrados (7.185), apenas 64 (0,89%) entraram com recurso:

Recursos encerrados e instâncias recursais	Pedidos	%
1ª instância (superior imediato)	51	97,05%
2ª instância (CGA)	8	1,54%
3ª instância (CEAI)	5	1,41%
Total	64	0,89%

menos de 1%
entrou com recurso



Meio de envio dos pedidos

Sistema SIC.SP	7979	94,62%
E-mail	302	3,58%
Carta	85	1,01%
Pessoalmente	43	0,51%
Telefone	10	0,12%
Não informado	14	0,17%
<u>TOTAL</u>	<u>8433</u>	

Principal meio de envio dos pedidos:
Sistema SIC.SP



Meio de recebimento da resposta

E-mail	6852	81,25%
No próprio Sistema SIC.SP	972	11,53%
Pessoalmente	388	4,60%
Carta	221	2,62%
<u>TOTAL</u>	<u>8433</u>	

Forma preferencial de resposta: **E-mail**



Campeões de demanda no SIC.SP

Os 5 SICs + demandados

SIC	PEDIDOS	%
DETRAN	1621	19,22%
CAC	1042	12,36%
EDUCAÇÃO	862	10,22%
FUNDAÇÃO CASA	392	4,65%
POLICIA CIVIL	337	4,00%
Total	4254	50,44%
Total Geral	8433	100,00%



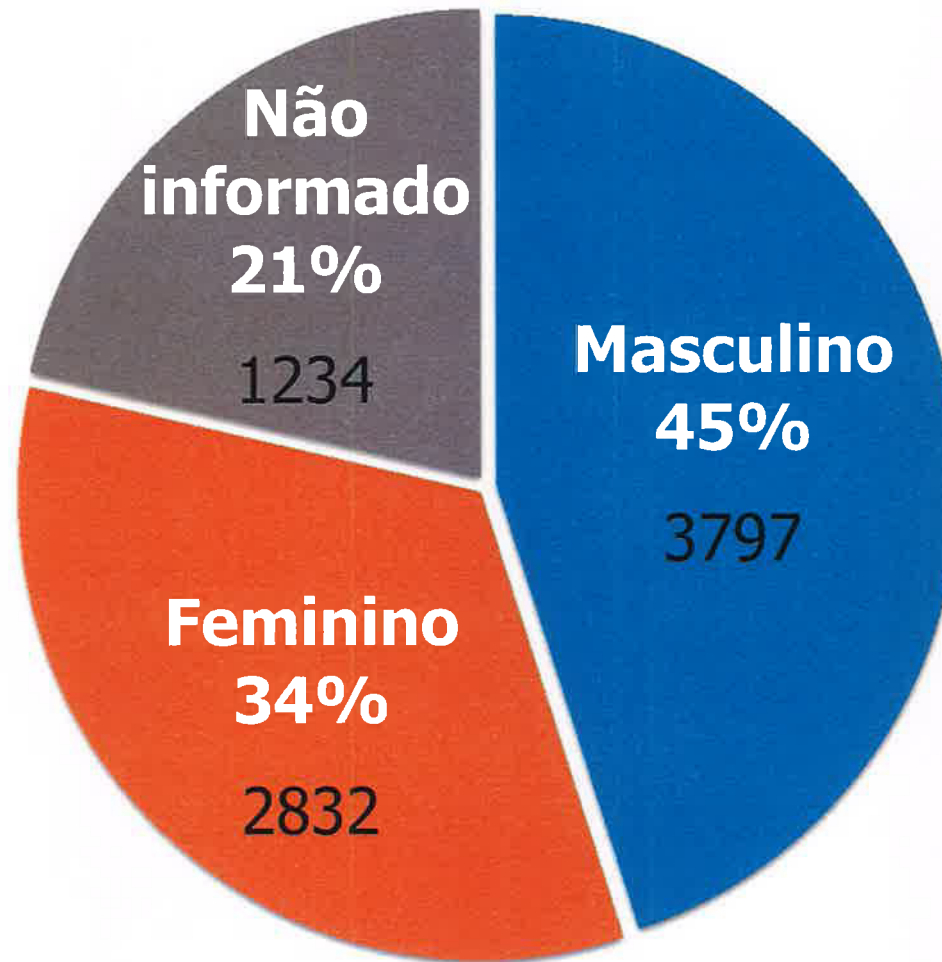
Tempo médio de atendimento

Órgãos e Entidades	6 dias
Central de Atendimento ao Cidadão - CAC	1 dia



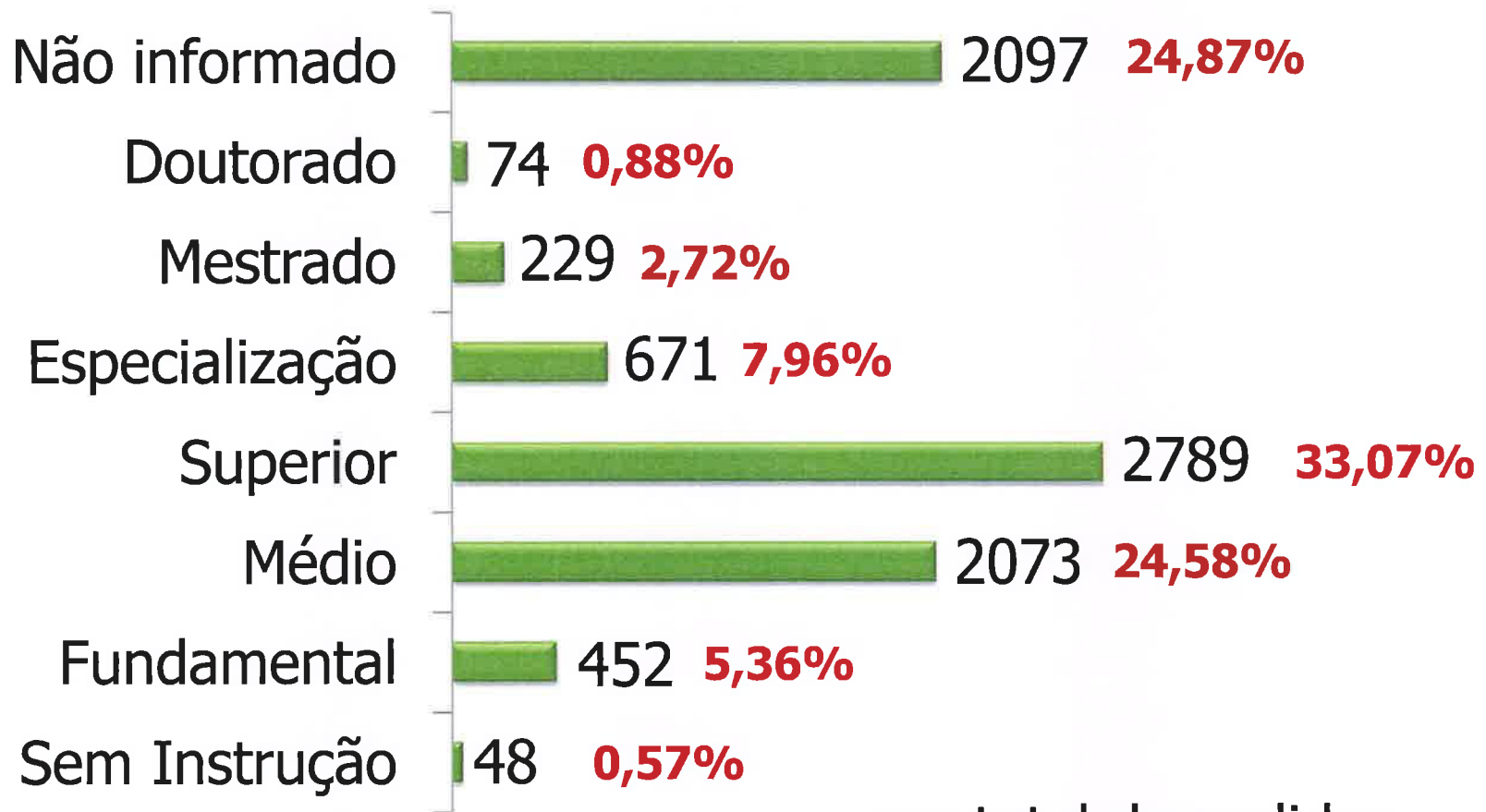
Perfil do Solicitante

Gênero por total de pedidos



Perfil do Solicitante

Escolaridade

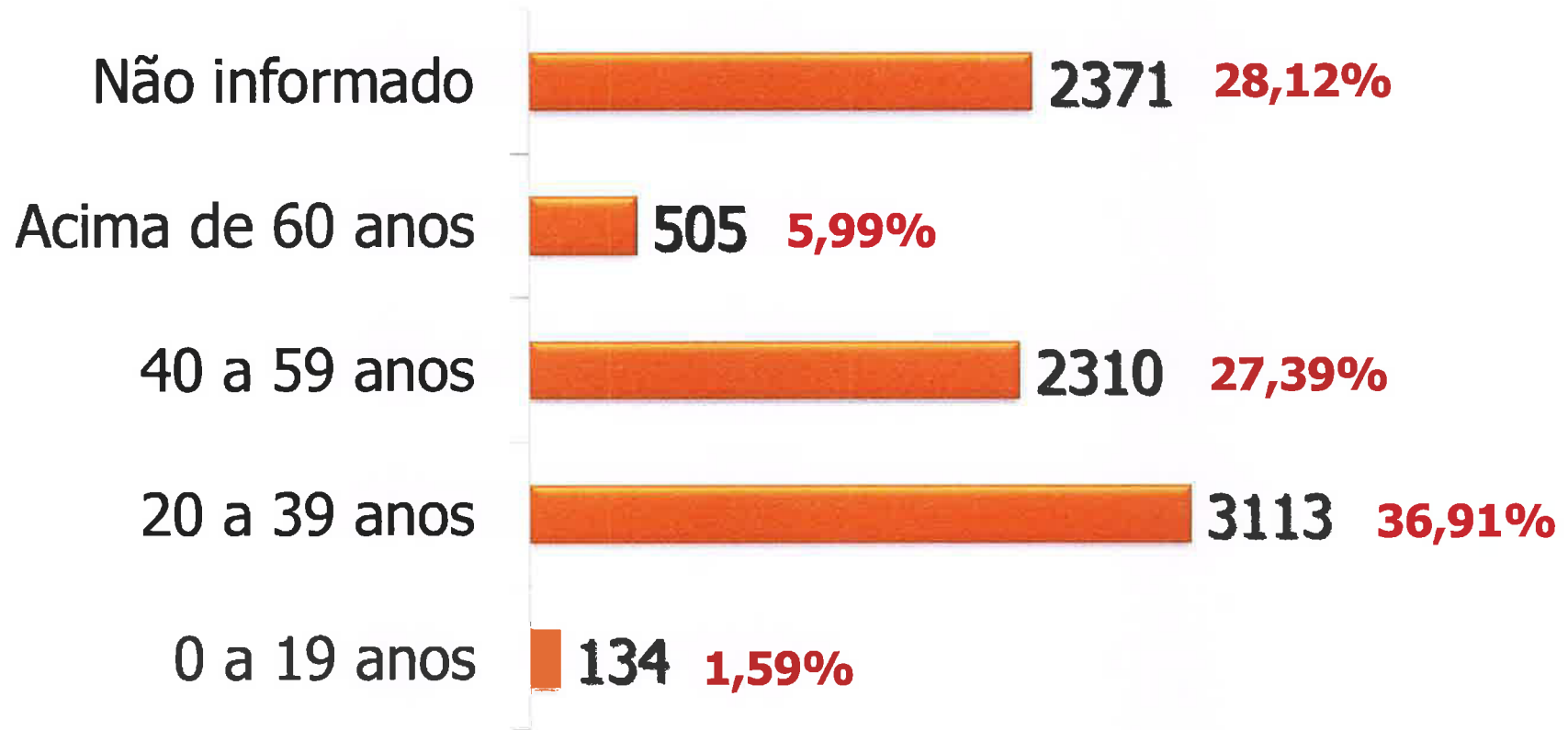


por total de pedidos



Perfil do Solicitante

Faixa etária



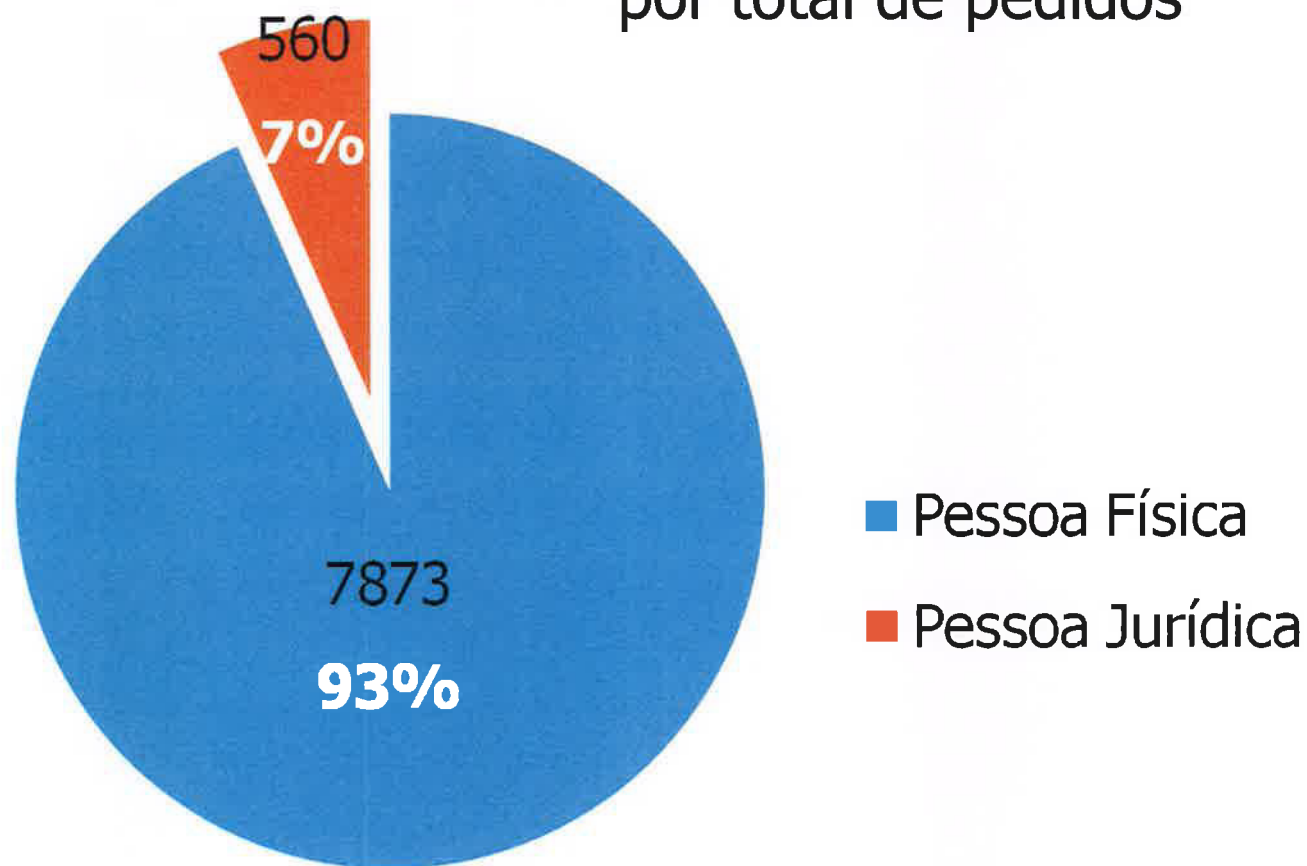
por total de pedidos



Perfil do Solicitante

Natureza jurídica

por total de pedidos



Perfil do Solicitante

Profissão-Ocupação



por total de pedidos



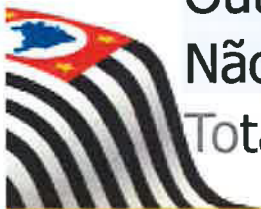
Origem do Pedido

PAÍS	Pedidos	Porcentagem
Brasil	8414	99,77%
Exterior	9	0,11%
Não informado	10	0,12%
Total	8433	

Portugal (2 ped.)
Espanha
EUA (2 ped.)
França
Holanda
Itália
Suíça

ESTADO		
Estado de São Paulo	6832	81,02%
Outros Estados	655	7,77%
Não informado	946	11,22%
Total	8433	

CIDADE		
Cidade de São Paulo	2964	35,15%
Outras Cidades	4492	53,27%
Não informado	977	11,59%
Total	8433	



Perfil do Cidadão que solicitou informações por meio do SIC

✓ Pessoa Física	93,36%
✓ Masculino	45,03%
✓ Nível Superior	33,07%
✓ 20 a 39 anos	36,91%
✓ Brasileiro	99,77%
✓ Natural de São Paulo	81,02%

- Principal meio de envio dos pedidos: **Sistema SIC.SP**
- Forma preferencial de resposta: **E-mail**

