

# Relatórios do Arquivo Público (SIC e CAC)

**A atuação do Arquivo Público  
do Estado na implementação  
da política de acesso  
à informação:  
balanço e  
perspectivas**

**CARLOS BACELLAR**  
Coordenador  
do Arquivo Público do Estado



004  
118.350  
PRESA

# Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

## Aspectos inovadores em relação à LAI

---

- O Decreto preocupa-se com **conceitos** não previstos na Lei federal tais como arquivos públicos, documentos de arquivo e gestão de documentos
- Apresenta uma seção específica sobre a **gestão de documentos, dados e informações** e elementos basilares da política estadual de arquivos e gestão de documentos:
  - Serviços de protocolos e arquivos
  - Comissões de Avaliação de Documentos e Acesso - CADA
  - Sistema Informatizado Unificado de Gestão Arquivística de Documentos e Informações - SPdoc
  - Serviços de Informações ao Cidadão - SIC



# Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

## Aspectos inovadores em relação à LAI

---

- Define ações estratégicas para garantir efetividade à política de acesso à informação, tais como:
  - ✓ elaboração de **planos de classificação**
  - ✓ elaboração **de tabelas de temporalidade** de documentos das atividades-fim
  - ✓ **implementação do SPdoc** - Sistema informatizado unificado de gestão arquivística de documentos e informações
- Dedicar uma seção para orientação às Comissões de Avaliação de Documentos e Acesso – CADA



# Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

## Aspectos inovadores em relação à LAI

---

- Atribui à **Central de Atendimento ao Cidadão - CAC**, a **orientação e coordenação** dos Serviços de Informações ao Cidadão – SIC
- Prevê a criação do Catálogo de Sistemas e Bases de Dados – CSBD
- Prevê o desenvolvimento de um **sistema integrado de informações ao cidadão** a ser utilizado por todos os órgãos/entidades em seus respectivos SICs: **SIC.SP**



# Desenvolvimento do sistema SIC.SP

sistema integrado de informações ao cidadão

---

Parceria entre o Arquivo Público do Estado  
Secretaria de Gestão Pública/UTIC  
e PRODESP



Sistema Integrado de  
Informações ao Cidadão



# SIC.SP

## sistema integrado de informações ao cidadão

---

### Objetivos do sistema:

-  registro e gerenciamento de todos os pedidos de acesso à informação dirigidos aos órgãos/entidades do Governo do Estado de São Paulo
-  controle dos prazos dos pedidos e dos recursos
-  integração sistêmica dos Serviços de Informações ao Cidadão - SIC

### Órgão responsável: Arquivo Público do Estado

- Definição de requisitos e regras de negócio do sistema
- Homologação do sistema

### Parceiros: Secretaria de Gestão Pública/PRODESP

- Desenvolvimento e Suporte técnico



# Estruturação da Central de Atendimento ao Cidadão - CAC

---

## **Unidade gerenciada pelo Arquivo Público do Estado para:**

- ⇒ orientar a instalação do novo serviço (SIC) na Administração Estadual
- ⇒ gerenciar o banco de dados dos servidores que atuam no SIC
- ⇒ coordenar a integração sistêmica dos Serviços de Informações ao Cidadão - SIC, instituídos nos órgãos e entidades
- ⇒ consolidar dados e elaborar estatísticas sobre as demandas de consulta e perfis de usuários
- ⇒ gestão compartilhada do sistema SIC.SP



# Balanço

## 1 ano da Lei de Acesso à Informação no Governo do Estado SP

- Evolução dos SICs
- Demandas de consulta
- Perfis dos solicitantes
- Deveres e Realizações

Levantamento realizado pela CAC até 30/4/2013



# Evolução da implementação do SIC

**224** SICs instalados na Adm. Estadual

**91** Responsáveis pelos SICs Centrais

**133** Responsáveis pelo SICs Setoriais

**211** Suplentes

**295** Atendentes

**730** Total de servidores designados



# Pedidos Recebidos (até 30/4/2013)

<b>Total de pedidos</b>	<b>8433</b>	<b>100%</b>
-------------------------	-------------	-------------

Do total de pedidos (8.433):

<b>Foram respondidos e encerrados</b>	<b>7185</b>	<b>85,20%</b>
---------------------------------------	-------------	---------------

<b>Em trâmite</b>	<b>1248</b>	<b>14,80%</b>
-------------------	-------------	---------------

Do total de pedidos encerrados (7.185):

<b>Foram atendidos positivamente</b>	<b>6973</b>	<b>97,05%</b>
--------------------------------------	-------------	---------------

<b>Foram negados</b>	<b>111</b>	<b>1,54%</b>
----------------------	------------	--------------

<b>Foram parcialmente atendidos</b>	<b>101</b>	<b>1,41%</b>
-------------------------------------	------------	--------------



Solicitações cadastradas através da página

[www.sic.sp.gov.br](http://www.sic.sp.gov.br)



## Dos pedidos negados e atendidos parcialmente

Negados	<b>111</b> 1,54%	Sigilosas	47
		Pessoais	43
		Outras razões	21

Atendidos parcialmente	<b>101</b> 1,41%	Sigilosas	5
		Pessoais	78
		Outras razões	18



# Recursos

Do total de pedidos encerrados (7.185), apenas 64 (0,89%) entraram com recurso:

Recursos encerrados e instâncias recursais	Pedidos	%
1ª instância (superior imediato)	51	97,05%
2ª instância (CGA)	8	1,54%
3ª instância (CEAI)	5	1,41%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>0,89%</b>

menos de 1%  
entrou com recurso



# Meio de envio dos pedidos

Sistema SIC.SP	7979	94,62%
E-mail	302	3,58%
Carta	85	1,01%
Pessoalmente	43	0,51%
Telefone	10	0,12%
Não informado	14	0,17%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>8433</u></b>	

Principal meio de envio dos pedidos:  
**Sistema SIC.SP**



# Meio de recebimento da resposta

E-mail	6852	81,25%
No próprio Sistema SIC.SP	972	11,53%
Pessoalmente	388	4,60%
Carta	221	2,62%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>8433</u></b>	

Forma preferencial de resposta: **E-mail**



# Campeões de demanda no SIC.SP

Os 5 SICs + demandados

SIC	PEDIDOS	%
DETRAN	1621	19,22%
CAC	1042	12,36%
EDUCAÇÃO	862	10,22%
FUNDAÇÃO CASA	392	4,65%
POLICIA CIVIL	337	4,00%
Total	4254	50,44%
Total Geral	8433	100,00%



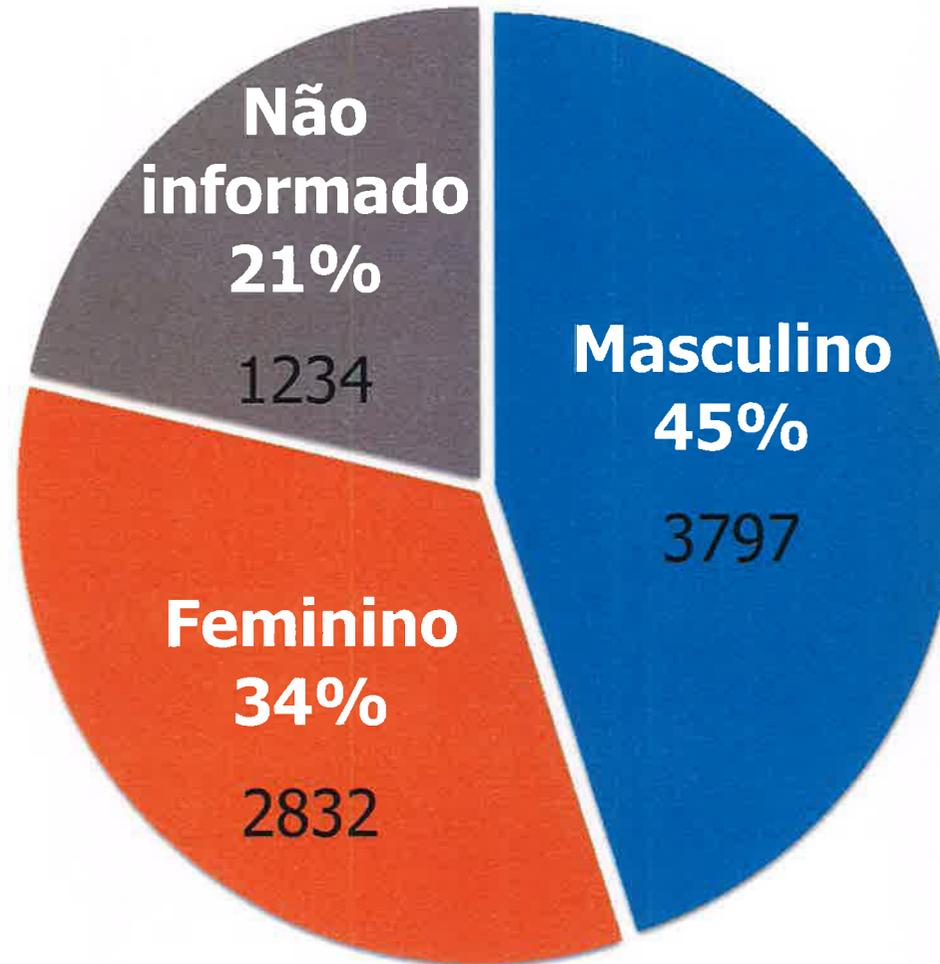
# Tempo médio de atendimento

<b>Órgãos e Entidades</b>	<b>6 dias</b>
<b>Central de Atendimento ao Cidadão - CAC</b>	<b>1 dia</b>



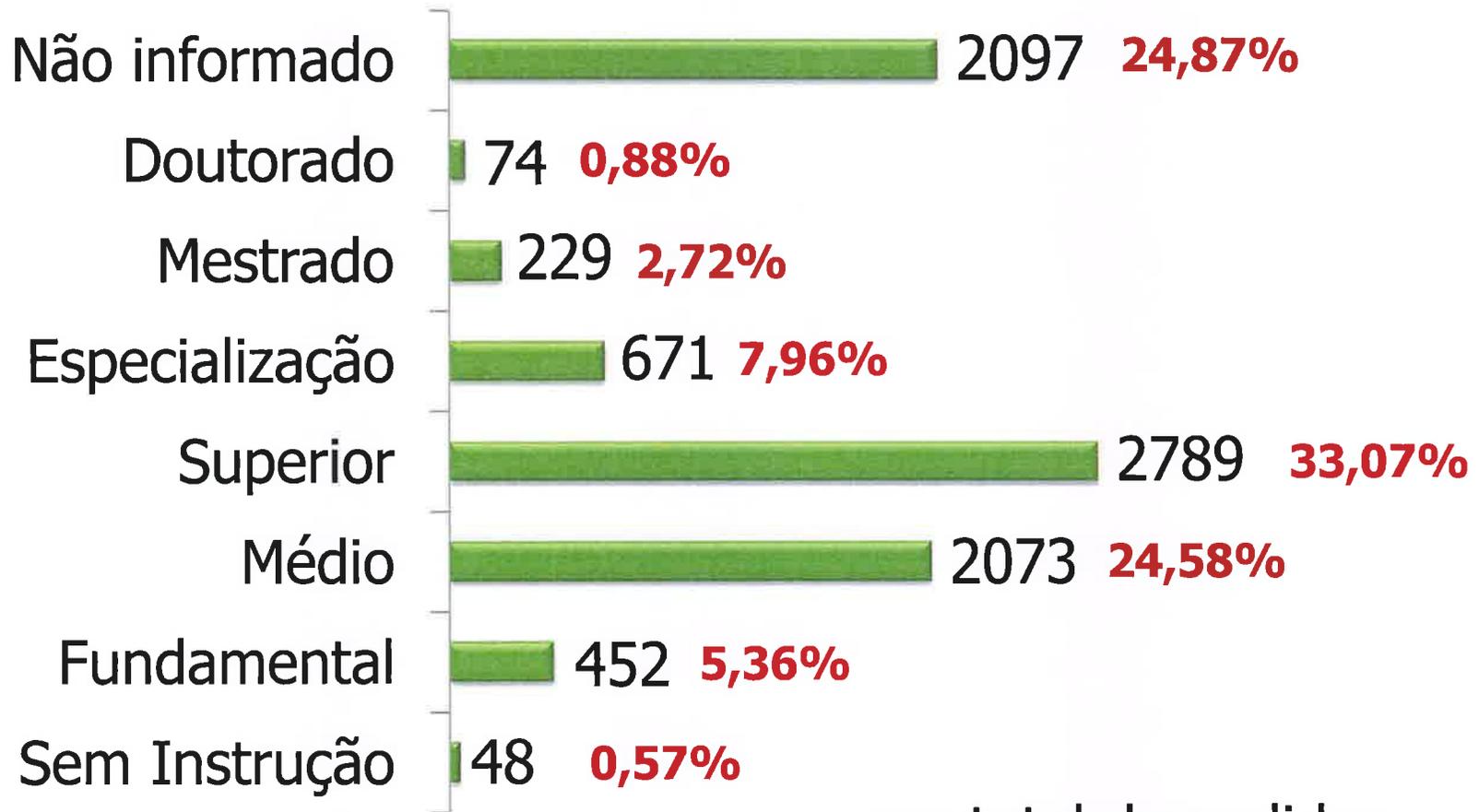
# Perfil do Solicitante

**Gênero** por total de pedidos



# Perfil do Solicitante

## Escolaridade

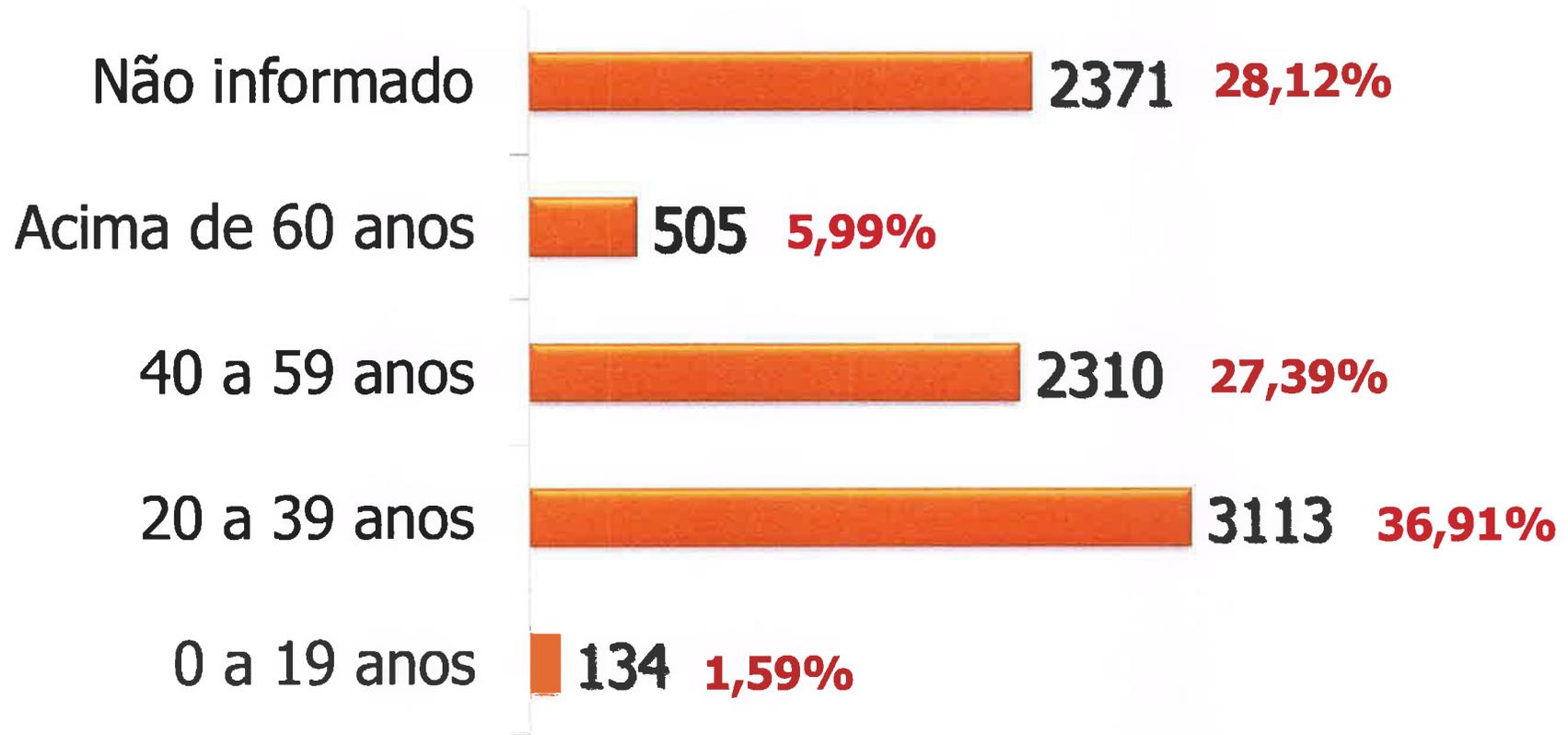


por total de pedidos



# Perfil do Solicitante

## Faixa etária



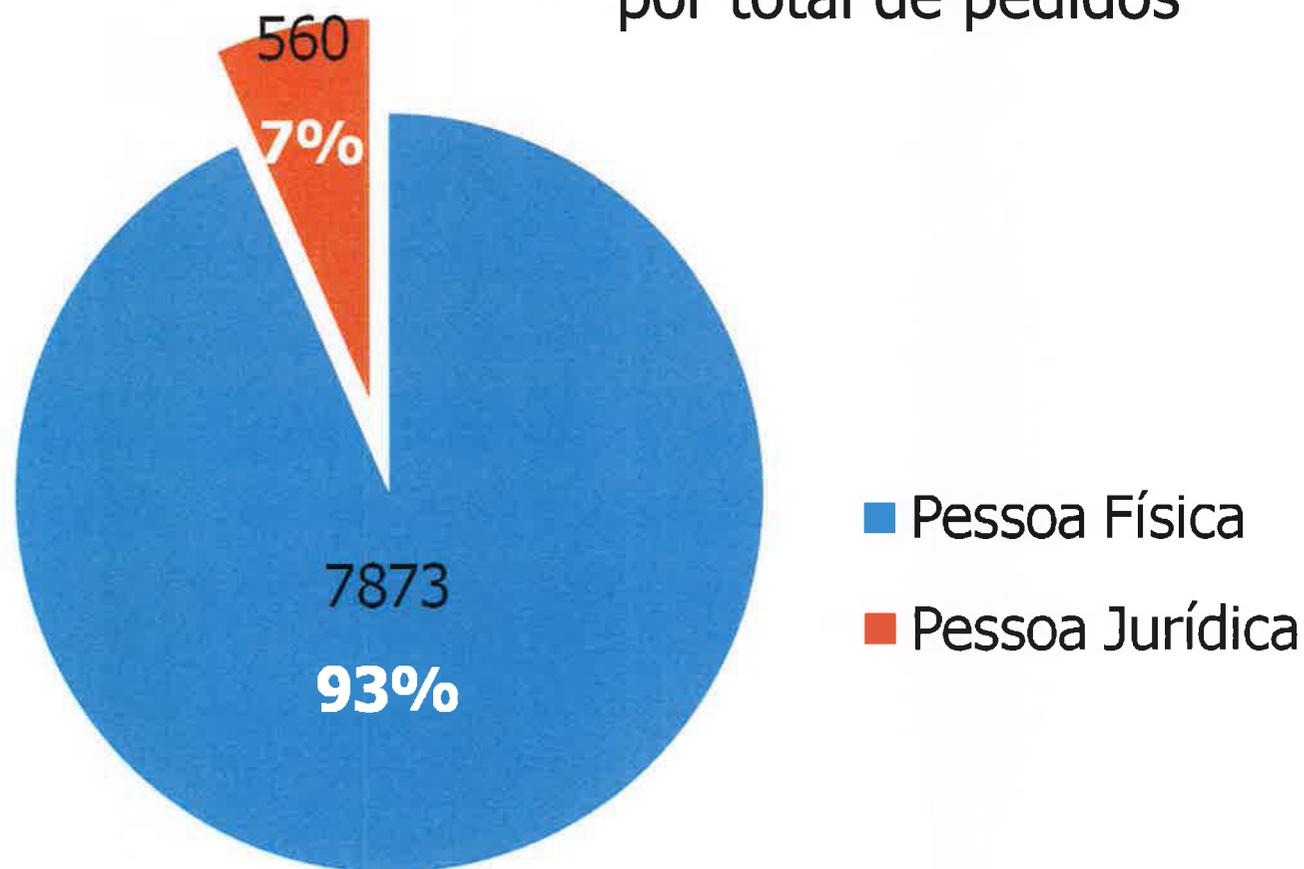
por total de pedidos



# Perfil do Solicitante

## Natureza jurídica

por total de pedidos



# Perfil do Solicitante

## Profissão-Ocupação



por total de pedidos



# Origem do Pedido

PAÍS	Pedidos	Porcentagem
Brasil	8414	99,77%
Exterior	9	0,11%
Não informado	10	0,12%
Total	8433	

Portugal (2 ped.)  
Espanha  
EUA (2 ped.)  
França  
Holanda  
Itália  
Suíça

ESTADO		
Estado de São Paulo	6832	81,02%
Outros Estados	655	7,77%
Não informado	946	11,22%
Total	8433	

CIDADE		
Cidade de São Paulo	2964	35,15%
Outras Cidades	4492	53,27%
Não informado	977	11,59%
Total	8433	



# Perfil do Cidadão que solicitou informações por meio do SIC

✓ <b>Pessoa Física</b>	93,36%
✓ <b>Masculino</b>	45,03%
✓ <b>Nível Superior</b>	33,07%
✓ <b>20 a 39 anos</b>	36,91%
✓ <b>Brasileiro</b>	99,77%
✓ <b>Natural de São Paulo</b>	81,02%

- Principal meio de envio dos pedidos: **Sistema SIC.SP**
- Forma preferencial de resposta: **E-mail**

