



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

55ª REUNIÃO DO CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, REALIZADA EM 29 DE MARÇO DE 2017.

No dia 29 de março de 2017, às 10h00, na sala de reunião do Arquivo Público do Estado de São Paulo, sito à Rua Voluntários da Pátria, 596 – 1º andar – sala 49, foi realizada a 55ª reunião do Conselho de Transparência da Administração Pública.

ABERTURA – DRA. EUNICE PRUDENTE

A presidente iniciou a sessão agradecendo a presença dos senhores conselheiros cumprimentando os aniversariantes do mês (março), conselheiros CAMILA ROCHA CUNHA VIANA (PGE) e VAGNER DINIZ (W3C). Ressaltou em seguida as presenças da Ouvidora Geral Adjunta, Dra. MARIA INÊS FORNAZARO, da Dra. MANUELLA SOARES RAMALHO, Presidente do Comitê Gestor do Portal da Transparência, da jornalista RENATA CORTE MARTINHO, assessora de imprensa da Ouvidoria Geral do Estado, bem como das assistentes administrativas, AURINEIDE LIMA DA CRUZ e ANNELIESE BATISTA COELHO que colaboram com a organização das reuniões e respectivas atas.

ATA DA 54ª REUNIÃO

Submetida à apreciação, a ATA da reunião anterior de 22 de fevereiro de 2017, foi aprovada por unanimidade.

PRONUNCIAMENTO - APOSENTADORIA

Seguiu-se pronunciamento do conselheiro ROBERTO MEIZE AGUNE, representante da Secretaria de Governo, noticiando ao Conselho seu afastamento tendo em vista aposentadoria do serviço público. Após quase quatro décadas de serviços técnicos científicos prestados a diversos órgãos da Administração Pública, despede-se Dr. Roberto Agune. Conselheiros presentes destacaram a importância e atualidade da sua atuação, como a implantação do portal – Governo Aberto SP em 2010, além de parcerias internacionais, como a desenvolvida com o Reino Unido (<http://igovsp.net/spuk/>). O Conselho vem recebendo mensalmente relatórios de desempenho do Portal do Governo Aberto SP, visando oferecer internamente e também à sociedade visão global e crítica do cumprimento da



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

legislação bem como conhecimento dos níveis da transparência ativa. Recebeu cumprimentos e agradecimentos de todos, desejando-lhe um futuro de felicidades.

OS 100 DIAS DO WEB DENÚNCIA

Em breve pronunciamento a jornalista RENATA CORTE MARTINHO lembrou a relevância do sistema eletrônico Web Denuncia acessível pela internet a todos os cidadãos para denunciar situações de corrupção. Integrado por dez órgãos, recebeu até este mês 440 denúncias. Após comentários sobre o sistema, propôs-se uma exposição do WEB Denuncia na próxima reunião.

REDE PAULISTA DE OUVIDORIAS - 2016

Tomando a palavra, Dra. MARIA INÊS FORNAZARO expôs aos presentes dados anuais sobre a Rede Paulista de Ouvidorias sob a coordenação da Ouvidoria Geral do Estado. Houve 1.117.618 manifestações, sendo 579.891 no primeiro semestre e 537.727 no segundo semestre de 2016. Os números representam 11% de aumento em relação ao ano de 2015. Apresentou também quadros comparativos dos atendimentos entre os anos de 2011 a 2016; registros por secretarias; tipos de manifestação (reclamações, solicitação de informações, denúncias, etc); formas de contato (telefone, presencial, e-mails, etc.); classificações por temas e por órgãos mais demandados. Face aos resultados obtidos e aos objetivos institucionais da OGE, os quadros e gráficos expostos passam a integrar a presente ATA, além das seguintes RECOMENDAÇÕES:

Recomendar aos Senhores secretários e gestores:

- que determinem aos seus subordinados o cumprimento dos prazos de resposta estabelecidos no Decreto 60.399/2014.
- o uso do Sistema: ouvidoria.sp.gov. em razão da necessidade de fornecimento de número de protocolo, acompanhamento da manifestação pela web por parte do usuário, agilização e facilidade de emissão de relatórios e pesquisa de satisfação dos usuários, entre outras funcionalidades recentemente desenvolvidas.
- a designação formal dos Ouvidores, bem como o encaminhamento dos dados dos responsáveis à Ouvidoria Geral do Estado.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

- especial atenção com os órgãos de atendimento aos servidores, em especial SPPREV, que apresenta elevado grau de dificuldade no acesso dos usuários e longo tempo de espera para a solução das demandas.

GRUPO DE TRABALHO - Transparência e Segurança

O GT - Transparência e Segurança vem se reunindo quinzenalmente, integrado Por órgãos públicos (OGE; CAC; SSP/SP; SAP; PM/SP; PC/SP; Fundação CASA) e por organizações civis (Transparência Brasil; Artigo 19; Instituto Sou da Paz). A última reunião foi dia 16 de março. Dra. ANDREA MUSTAFA representante da OGE no mencionado GT, expôs as conclusões alcançadas:

- ✓ Disponibilização dos pedidos feitos junto à Secretaria da Segurança Pública relativos ao histórico dos BOs. O objetivo é dar transparência aos pedidos atendidos, pedidos negados, motivo dos pedidos e justificativa das negativas, caso ocorra. A presente solicitação é feita ciente de que a SSP ainda vai sugerir o modo de melhor efetuar essa disponibilização.
- ✓ Solicitação de automatização da consolidação de dados da Resolução 160 (Estatística Criminal Estadual).
- ✓ Novo ofício aos órgãos do Estado para cumprimento do Manual desenvolvido pela CAC pelo qual os órgãos devem indicar o logo de Acesso à Informação e, caso o solicitante não encontre a informação, prossegue com o pedido junto ao SIC, com o preenchimento do formulário.

REFORMULAÇÃO DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Prosseguindo, Dra. MANUELLA SOARES RAMALHO presidente do Comitê Gestor do Portal da Transparência esclareceu que o novo Portal está em fase final de elaboração, e que neste processo, há o acompanhamento de alterações promovidas nos sítios eletrônicos da Administração Pública, e o Comitê tem enviado orientações quanto a atualização dos dados necessários sobre cada órgão ou entidade pública que constará do Portal da Transparência Estadual .



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

PRÓXIMA REUNIÃO

A próxima reunião será dia 26 de abril de 2016, quarta-feira, às 10 horas.

Liberada a palavra aos presentes e não havendo assuntos pendentes a sessão foi encerrada.

CONSELHEIROS

DENISE AUAD

Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo

EUNICE APARECIDA DE JESUS PRUDENTE

Secretaria de Governo - Ouvidoria Geral do Estado

JULIANA MARI SAKAI

Transparência Brasil

LUIZ CORREIA LIMA

Tribunal de Justiça do estado de São Paulo

ROBERTO MEIZI AGUNE

Subsecretaria de Parcerias e Inovação

TATIANA OLIVEIRA RIELI MUNHOZ

Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania

WILLIAM LOPES PIPOLO

Secretaria da Fazenda

WILLIAM ROBERTO CASIMIRO BRAGA

Defensoria Pública do Estado de São Paulo

Jeda Pimenta Bernardes

William Roberto Casimiro Braga