

Ouvidoria

*Secretaria de Saúde do
Estado de São Paulo*



Ouvidoria SES/SP



Sistema Ouvidor SES/SP online



Sistema Ouvidor SES/SP
Serviço de Atenção ao Usuário - S.A.U



Usuário

Senha

 [Novo usuário](#)

 [Esqueci minha senha](#)

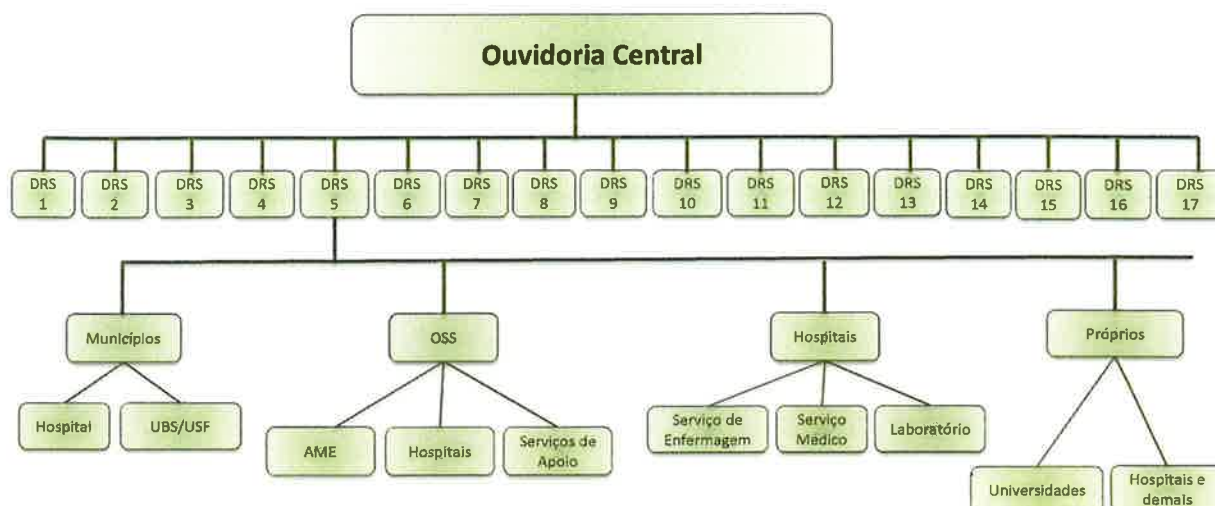
[Logar no Sistema](#)



Organização dos Serviços de Ouvidoria/SAU



Fluxograma das Ouvidorias/SP



Ouvidorias - 2017



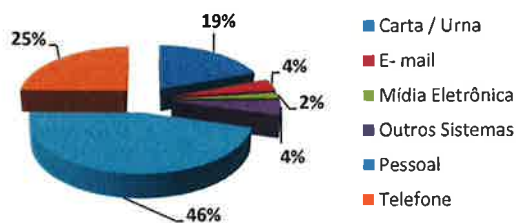
2017	
Não Protocoladas	117.669
Protocoladas	273.504
	391.173



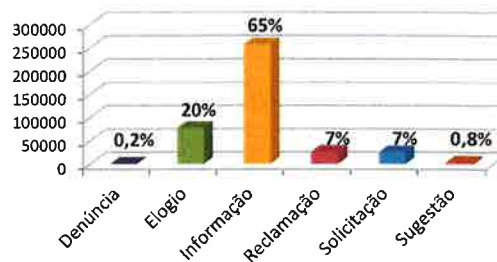
Ouvidorias - 2017



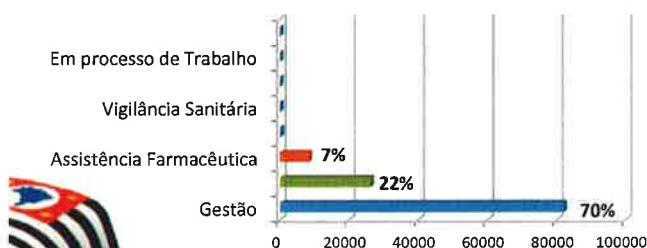
Formas de Atendimento



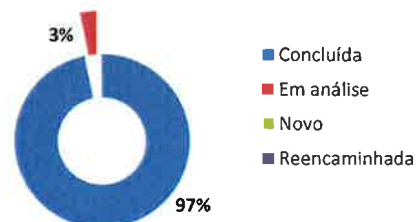
Classificação



Descrição de Motivos



Status



Fonte: Sistema Ouvidor SES - versão 9.0R2

Propostas para 2018



Ações para serem desenvolvidas em 2018

1. Colocar em prático o *Sistema Ouvidor SES/SP online*.
2. Resgatar e renovar *parcerias* de trabalho.
3. *Alinhar fluxos* existentes e novos.
4. Abastecer os Serviços de Ouvidoria/SAU com mais *conhecimento*.
5. Projeto de *acolhimento interno*.
6. Troca de *experiências*.



Patricia Camargo Ferreira
Ouvidora SES/SP